

SMS di notifica e alert



Notifiche su interruzioni di servizio, percorsi alternativi e cambi turno

Esigenza

Trentino Trasporti, società di trasporto pubblico della provincia di Trento necessitava di un canale di comunicazione rapido, diretto e universale per comunicare tempestivamente sia con i propri utenti che con il proprio personale (autisti e controllori).

Soluzione

Sono stati attivati due account dedicati per l'invio di SMS tramite i quali l'azienda può comunicare con:

- Il personale in servizio, avvisando di eventuali cambi di turno, dell'entrata in vigore di orari stagionali o festivi speciali o ancora di percorsi alternativi per i bus nel caso di cantieri.
- Gli utenti, in particolar modo del servizio di funivia che collega l'abitato di Sardagna con Trento, in merito ad eventuali interruzioni e ripristini di servizio a causa di condizioni meteo avverse o problemi tecnici.

Benefici

Grazie alla possibilità di avvisare tempestivamente tramite SMS gli interessati, Trentino Trasporti è riuscita, contemporaneamente, a ottimizzare l'organizzazione dei turni del personale e ad offrire un apprezzatissimo servizio informativo alla clientela.

