

SMS di notifica e alert



Notifica sullo stato delle corse e avvisi di cambi turno.

Esigenza

AMT Genova, società di trasporto pubblico del capoluogo ligure desiderava adottare uno strumento diretto, universale e veloce per comunicare tempestivamente e bidirezionalmente con i propri clienti e il proprio personale.

Soluzione

Sono stati attivati 2 numeri dedicati per la ricezione di SMS. Uno posto alle fermate degli autobus attraverso il quale i clienti possono inviare un SMS con il numero della linea per individuare stato e tempi di percorrenza. Il secondo numero in ricezione è invece dedicato al personale interno per inviare il proprio codice e notificare la fine del proprio turno di servizio o per comunicazioni di varia natura con l'ufficio personale. Inoltre tramite il servizio di invio SMS è possibile notificare ai clienti e ai collaboratori allerte e notifiche di qualsiasi natura.

Benefici

Con il gateway SMS in invio e ricezione integrato con i sistemi i propri sistemi, AMT Genova ha trovato uno strumento unico e a basso costo per comunicare tempestivamente con il personale e i propri clienti creando automatismi e velocità di informazioni diversamente non realizzabili con altri strumenti.

