



# SMS y los Comercios





## ¿Por qué usar SMS?

Todas las empresas se pueden beneficiar de una comunicación efectiva tanto con sus clientes como sus proveedores o su propio personal. No importa si tu empresa es una tienda de barrio o una multinacional, una buena comunicación puede marcar la diferencia.

### El alcance y el tiempo

Hay muy pocas barreras en la comunicación a través de SMS. Tu público no tiene que estar en la web, ver la televisión, leer el periódico o entrar en un establecimiento para recibir tu mensaje.

Además, se tarda una media de 90 segundos en contestar a un mensaje de texto en comparación con 90 minutos en contestar a un correo electrónico. Este hecho se hace cada vez más importante en un mercado minorista competitivo donde tienes que reaccionar rápidamente para aprovechar las oportunidades internas y externas.

### Call to action

La tendencia de poseer un teléfono inteligente significa que cualquier SMS que decidas enviar, puede obtener una respuesta inmediata mediante la inclusión del enlace de una página web, click-to-call o un mensaje de respuesta dirigido a tu bandeja de entrada.

¿Por qué no mantener una relación interactiva con tus clientes y darles la oportunidad de responder a tu promoción?

### Comunicación eficaz y mayor retorno de la inversión

La comunicación SMS es uno de los canales de comercialización más eficientes para comunicarse directamente con tu cliente. Además, el SMS cuesta sólo unos céntimos por lo que una campaña de marketing de gran alcance se puede realizar a un precio más que razonable.

Con costes más bajos y unas tasas de conversión más alta que otros medios de comunicación, el SMS ha demostrado un mayor retorno de la inversión.



Ocado utiliza nuestra comunicación SMS para enviar mensajes, tanto a sus clientes como a su personal para sincronizar las entregas de pedidos y los horarios de trabajo.

“La SMS API de Esendex es perfecta, tras probarla nos convenció para trabajar con Esendex. Increíblemente fácil de configurar, se integra a la perfección con nuestras aplicaciones ya existentes.”



## El SMS es una gran herramienta

Todas las empresas se pueden beneficiar de una comunicación efectiva tanto con sus clientes como sus proveedores o su propio personal. No importa si tu empresa es una tienda de barrio o una multinacional, una buena comunicación puede marcar la diferencia.

### SMS para mejorar el servicio al cliente

Está comprobado, a la gente le gusta recibir SMS de atención al cliente. Es una manera rápida y conveniente de mantener a tus clientes al día sobre lo que está pasando con su pedido, su cuenta o su pregunta.

Vale la pena señalar que este servicio se puede integrar con tu página web o aplicación para automatizar los envíos sin esfuerzo.

Usa SMS para confirmación de pedidos y actualizaciones, notificaciones de entrega o agradecer y mantener contacto con tus clientes.

### El SMS genera ventas

No lo decimos por decir, el SMS genera ventas. Las campañas de SMS son rentables, eficientes y la forma más aceptada de comercialización que hay. Una forma sencilla de lograr tus objetivos de ventas y marketing, aprovechando la estacionalidad o promociones de ventas a corto plazo para asegurar el éxito.

### Aumenta la eficacia personal y reduce costes

Gracias a la comunicación SMS podrás reducir costes mejorando el servicio al cliente mediante la reinversión de los recursos liberados en medios de comunicación ineficaces. Prueba el uso de SMS para informar sobre notificaciones, muchos de nuestros clientes ya están usando el SMS para su comunicación interna.



Mar de Flores una empresa dedicada a la decoración floral, necesitaba un canal de comunicación más rápido y personalizado para poder llegar a sus clientes.

“Desde Mar de Flores empleamos mayoritariamente la plataforma Web SMS, aprovechando al máximo sus prestaciones: confirmación de recepción de SMS, seguimiento en tiempo real y muy especialmente la personalización de contenidos unidad a la gestión de contactos.”



# Nuestros productos

En Esendex, sabemos que cada mensaje importa y que cada compañía necesita una forma distinta de enviar SMS, por ello tenemos los siguientes productos:

## SMS API

Nuestras APIs ofrecen la mejor solución para aquellos usuarios que quieran integrar el envío y recepción de los SMS en sus propios sistemas, aplicaciones o softwares; y así poder enviar un gran número de mensajes con el sistema propio de la empresa, incluso de manera automática.

## Web SMS

Permite a los trabajadores con acceso a internet redactar y enviar mensajes a un contacto o grupo de contactos desde internet en cuestión de segundos.

Con esta herramienta podrás realizar un gran número de funciones de envío y recepción de SMS de forma rápida y sencilla.

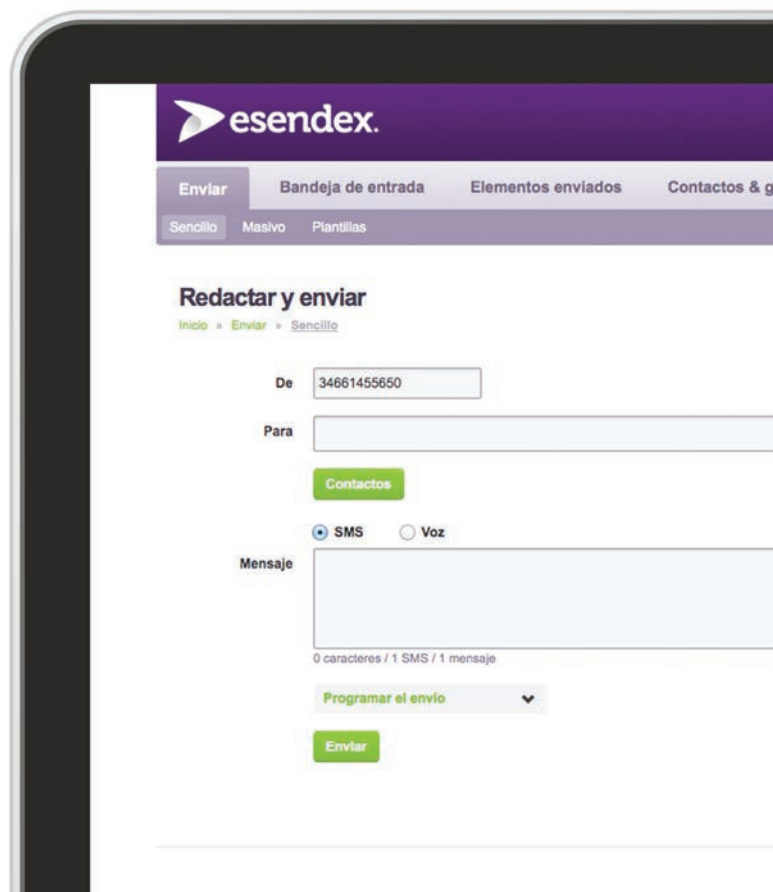
## Email SMS

Nuestro servicio de Email SMS ofrece una integración sencilla y fiable con el software de correo electrónico.

Es un servicio que te permite enviar mensajes SMS directamente desde tu cuenta de email y recibir las respuestas en la bandeja de entrada de tu correo.

## Beneficios de nuestros servicios

- Recibir SMS - Recibir mensajes SMS directamente en tu bandeja de entrada de Esendex o email.
- SMS de Voz - Enviar SMS a teléfonos fijos y se convierten en mensajes de voz.
- Personaliza tus mensajes - Personaliza el nombre del emisor con tu nombre, empresa o producto.





# Contáctanos



## Llámanos

Ventas: 900 800 470  
Soporte: 900 800 470

Int: (+34) 93 240 19 26  
Fax: (+34) 93 200 83 74



## Email

[ventas@esendex.es](mailto:ventas@esendex.es)



## Estamos online

[www.esendex.es](http://www.esendex.es)  
[support.esendex.es](http://support.esendex.es)



## Visítanos

Avinguda Diagonal 534,  
Entlo. Izda.  
08006 Barcelona  
España