

SMS Umfragen

Zeigen Sie Kunden und Mitarbeitern Ihre Wertschätzung, identifizieren und meistern Sie neue Herausforderungen und verwandeln Sie Reklamationen in echte Erfolgsgeschichten.

Warum sich SMS Umfragen bezahlt machen



Bessere Antwortrate

Mit SMS Umfragen erzielen Sie Antwortraten von bis zu 45%. Im Vergleich dazu: E-Mail Umfragen haben eine Antwortrate von ca. 24,8%.*



Bequemlichkeit

Die Empfänger können den Zeitpunkt frei wählen, an dem Sie an der Umfrage teilnehmen möchten.



Schnelle Reaktionszeit

SMS Umfragen haben verglichen mit Online-, E-Mail- oder Briefumfragen eine um 50% schnellere Reaktionszeit.*



Ehrlichkeit

Da bei der Beantwortung der Fragen kein Zeitdruck besteht, ist die Wahrscheinlichkeit größer, dass Teilnehmer überlegte und ehrliche Antworten geben.



*Referenzen: Velocity | Fluid Surveys | Pew Research | ESOMAR

“ Keiner anderer SMS-Anbieter konnte uns die hohe Qualität und Zuverlässigkeit anbieten, die wir für unseren Kundenservice voraussetzen. Deshalb haben wir uns für Esendex entschieden. ”

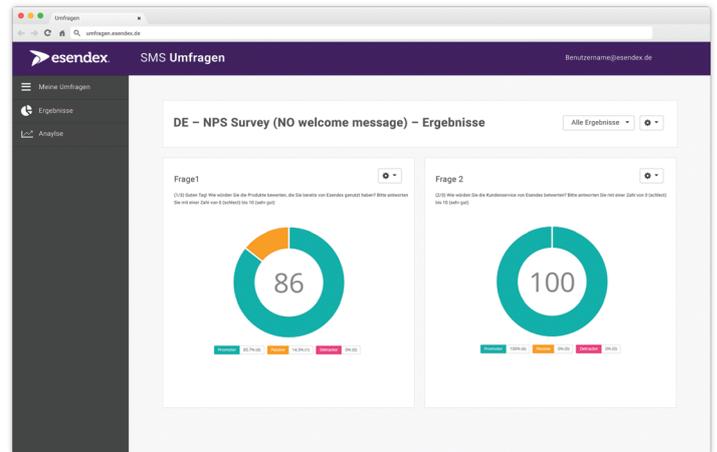
LV=

(LV= ist mit sechs Tausend Mitarbeitern eines der größten Versicherungsunternehmen Großbritanniens)

Reporting

Auf der Esendex SMS Umfragen-Übersichtsseite werden Ihnen die Ergebnisse Ihrer Umfrage detailliert und anhand verschiedenster Diagramme veranschaulicht; Das ist vor allem für die Auswertung und der weiteren Verwendung, wie z.B. für Präsentationen, sehr nützlich.

Einzelne Antworten können außerdem automatisch exportiert werden, sodass sowohl auf positives, als auch auf negatives Feedback schnell reagiert werden kann.



Die Esendex SMS Umfragen-Übersichtsseite.

Arten von SMS Umfragen

Lineare Umfragen



Wahrscheinlich der gebräuchlichste Umfragen Typ - eine einfache und unveränderliche Abfolge von Fragen, die nicht von den vorhergehenden Antworten abhängig ist.

Verzweigte Umfragen



Intelligente Umfragen bei denen sich die Fragen an die vorhergehenden Antworten automatisch anpassen. Wenn ein Kunde z.B. negativ auf eine Frage antwortet, wird mit Hilfe der Folgefragen versucht das dahinterliegende Problem zu identifizieren.



Kostenloser und kompetenter in-house Support.



Weltweiter Versand.



ISO 27001 Zertifizierung zum Schutz von Kundendaten.



Rundum betreuter Service.



Direkte Netzwerkverbindungen in Europa, Australien und Neuseeland.

Wenn Sie an SMS Umfragen interessiert sind, kontaktieren Sie bitte einen unserer freundlichen Mitarbeiter. Wir beraten Sie gerne persönlich!

+49 (0) 211 - 417403640

www.esendex.de

sales@esendex.de